

FF. Consulting Pályázkészítő és Tanácsadó Bt.

tobbminthutes.hu honlapra vonatkozó

Adatkezelési tájékoztatója

7400 Kaposvár, Szent István utca 65.

Verzió	1.0
Hatálybalépés napja	2026. 09.07.

1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.1.AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI	3
1.2.FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	3
2.ADATKEZELÉSEK	5
2.1. Kapcsolatfelvétel, érdeklődés során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés	5
2.2. Az Adatkezelő jogi és magánszemély üzleti partnerei képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése	6
2.3. Ajánlatkérés során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés.....	6
2.4. Számlázással kapcsolatos adatkezelés.....	7
2.5. Szállítással kapcsolatos adatkezelés	9
2.6. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.....	9
2.7. Szavatossági és jótállási igényekkel kapcsolatos adatkezelés	10
2.8. Önéletrajz beküldése során megadott személyes adatokra vonatkozó adatkezelés	11
2.9. Közösségi média szolgáltatóra mutató ikonok.....	11
2.10. Közösségi média felülettel kapcsolatos adatkezelés	12
2.11. Sütikkel, local storage-ekkel kapcsolatos adatkezelés	12
2.12. Honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3.AZ ÉRINTETTEK JOGAI	15
4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	18
5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	18

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) szerint az FF. Consulting Bt. (a továbbiakban: Adatkezelő) az alábbi tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő a tobbminthutes.hu honlapon (a továbbiakban: weboldal, honlap) megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatban kijelenti, hogy elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatban felmerülő információk, az Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető a weboldalon.

1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1.AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve:	<i>FF. Consulting Pályázatkészítő és Tanácsadó Bt.</i>
Székhelye:	<i>7400 Kaposvár, Szent István utca 65.</i>
Email címe:	<i>iroda@edisonhome.hu</i>
Cégjegyzékszám:	<i>14 06 307534</i>

1.2.FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

<i>személyes adat</i>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<i>adatkezelés:</i>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

<i>adatkezelő:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
<i>adatfeldolgozó:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
<i>címzett:</i>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
<i>az érintett hozzájárulása:</i>	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
<i>adatvédelmi incidens:</i>	A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
<i>weboldal, honlap:</i>	tobbminthutes.hu

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az Ön kötelessége és felelőssége az érintett hozzájárulásának beszerzése!

Bármely érintett (érdeklődő, kapcsolatot kezdeményező) e-mail címének, adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra

tekintettel egy megadott e-mail címmel és/vagy adatokkal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail-címet és az adatokat megadta.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az általa kezelt személyes adatok tekintetében sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást nem végez.

Az Adatkezelő a weboldal kialakítása és tartalmának előállítása során egyes részfeladatok támogatására mesterséges intelligencián alapuló eszközöket is igénybe vett. A mesterséges intelligencia alkalmazása minden esetben emberi ellenőrzés és felügyelet mellett történt.

Mesterséges intelligencia került alkalmazásra egyes, illusztrációs célú képi tartalmak előállításának támogatására, valamint a weboldalon megjelenő szöveges tartalmak nyelvi és stilisztikai korrekciója során. A közzétett szöveges tartalmak minden esetben emberi felülvizsgálaton és szerkesztői ellenőrzésen estek át, azok tartalmáért az Adatkezelő felelősséget vállal.

A weboldal egyedi fejlesztésű; annak programozása során egyes kódrészletek elkészítéséhez szintén igénybevételre kerültek mesterséges intelligencián alapuló fejlesztéstámogató eszközök. Az így létrehozott kódrészletek beépítését minden esetben emberi ellenőrzés előzte meg.

A weboldalon nem működik olyan mesterséges intelligencián alapuló rendszer, amely a felhasználókkal közvetlenül kapcsolatba lépne vagy kommunikálna. Az Adatkezelő mesterséges intelligencia alkalmazásával az érintettekre vonatkozó automatizált döntéshozatalt vagy a GDPR 22. cikke szerinti, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntéshozatalt nem végez.

Az Adatkezelő adatkezeléseit különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (2024. június 13-i) a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról, valamint a 300/2008/EK, a 167/2013/EU, a 168/2013/EU, az (EU) 2018/858, az (EU) 2018/1139 és az (EU) 2019/2144 rendelet, továbbá a 2014/90/EU, az (EU) 2016/797 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (Mesterséges Intelligencia Törvény) (a továbbiakban: AI Act.)

2. ADATKEZELÉSEK

2.1. KAPCSOLATFELVÉTEL, ÉRDEKLŐDÉS SORÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

A honlapon megadott elérhetőségeken az érdeklődőknek lehetősége van az Adatkezelővel kapcsolatot létesíteni.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenetben megadott egyéb személyes adatok.
ÉRINTETT	Az Adatkezelővel kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett.

ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érdeklődő kérdéseinek megválaszolása, az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
CÍMZETT	Nincsen.

Az érintett jelen pontban írt adatkezelés során megadott személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást az Adatkezelő neve és elérhetőségei pontban megadott elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása semmilyen feltételhez nem kötött és díjmentes.

2.2. AZ ADATKEZELŐ JOGI ÉS MAGÁNSZEMÉLY ÜZLETI PARTNEREI KÉPVISELŐINEK, KAPCSOLATTARTÓINAK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, céges telefonszám, céges e-mail cím, magánszemélynél név, telefonszám, e-mail-cím.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelővel kapcsolatban lévő vagy kapcsolatba lépő jogi és magánszemély üzleti partnereivel a kapcsolattartás, szerződéskötés elősegítése, szerződés teljesítése kapcsán felmerülő kérdések, kérések hatékony és gyors megoldása.
JOGALAP	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett kapcsolattartói minőségének megszűnéséig, illetve – amennyiben az adatok a szerződés teljesítésének dokumentálásához vagy jogi igények érvényesítéséhez szükségesek – az általános elévülési idő végéig (ami általános esetben 5 év).
CÍMZETT	Nincsen.
ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA	Nem történik.

2.3. AJÁNLATKÉRÉS SORÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az érintetteknek lehetősége van ajánlatot kérni az Adatkezelő által forgalmazott klímaberendezésekre, egyrészt a „Klímák” menüpont „Klímakatalógus” alpontjában található

termékeknel az „Ajánlatot kérek” gombra kattintás után megjelenő ajánlatkérésre kialakított űrlapon, valamint a „Kapcsolat” menüpontban elhelyezett „Ajánlatkérés” űrlapon.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám, település, „érdeklő modell/megjegyzés” szövegbuborékban megadott egyéb személyes adatok.
ÉRINTETT	Az Adatkezelőtől ajánlatot kérő valamennyi érintett.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az ajánlatkérés lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Amennyiben az ajánlatkérést nem követi szerződéskötés, az Adatkezelő az adatokat az ajánlat érvényességi idejének lejártát, illetve az ajánlatkérés lezárását követően törli, kivéve, ha azok további megőrzése konkrét jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Szerződéskötés esetén az adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés szabályai szerint folytatódik.
CÍMZETT	Tárhelyszolgáltató: Rackforest Zrt. Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca11. 5.em. B05001. ajtó Adószám: 32056842-2-41.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYE	Az adatok megadása a szerződés megkötésének (az ajánlat tételének) előfeltétele. Amennyiben nem adja meg az érintett a kért adatokat, az Adatkezelőnek nem áll módjában egyedi ajánlatot készíteni.

2.4. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az általa forgalmazott termékek megrendelése, értékesítése során a gazdálkodó szervezetek és természetes személy vásárlói részére számlát és ahhoz kapcsolódóan egyéb bizonylatokat állít ki.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím, (adószám/székhely). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169.§ alapján a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; a termék értékesítőjének, szolgáltatás nyújtójának
--------------------	--

	adószáma, amely alatt a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítette; a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének, a) adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy b) adószáma, amely alatt az Áfa tv. 89. §-ban meghatározott termékértékesítést részére teljesítették, vagy c) adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiság esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által forgalmazott termékek ellenértékének elszámolása, számlázási kötelezettség teljesítése.
JOGALAP	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv) 166. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel.
IDŐTARTAM	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év. (Számv. tv. 166.§ (6) bek., 169. §.)
CÍMZETT	NEMZETI ADÓ ÉS VÁMHIVATAL: Adattovábbítás jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 10. melléklet 1., 2. és 4. pontja alapján. Könyvelési szolgáltatást végző vállalkozás, melynek személyéről az Adatkezelő az 1. pontban megadott elérhetőségekre írt kérelem esetén részletes tájékoztatást nyújt.
ADATTOVÁBBÍTÁS 3. ORSZÁGBA	Nem történik.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYE	Az érintett nem tudja az Adatkezelő általa forgalmazott termékeket megvásárolni, nem tud névre szóló számlát kapni.

2.5. SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a vásárló által igényelt kiszállítás esetén a szállítást saját maga teljesíti.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím az értesítéshez.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az értékesített áruk kiszállítása a vásárló részére.
JOGALAP	Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tárolja az Adatkezelő.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI	Az Adatkezelő a vásárló részére nem tudja kiszállítani a megrendelt árukat.
CÍMZETT	Nincsen.

2.6. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatban érkezett panaszokat elektronikus úton és papír alapon fogadja, jegyzőkönyv felvétele mellett vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az érintettet tájékoztatja.

KEZELT ADATOK KÖRE	Panasz esetén panasz egyedi azonosítóját, nevét, lakcímét, panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, panasz részletes leírását, az esetlegesen bemutatott iratokat, dokumentumokat és egyéb bizonyítékok jegyzékét, panaszos aláírását, jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét rögzíti az Adatkezelő.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Fogyasztó kérdéseire történő válaszadás, az esetleges panaszok, minőségi kifogások kivizsgálása, megválaszolása.
JOGALAP	Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és figyelemmel a Fgytv. 17/A-17/C. §-ra.
IDŐTARTAM	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni az Adatkezelő. (Fgytv. 17/A § (7) bekezdés)

ADATTOVÁBBÍTÁS	Hatósági eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság felé.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait, nem kerül a panasz és minőségi kifogás kivizsgálásra.

2.7. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben (a továbbiakban: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) meghatározott személyes adatokat.

KEZELT ADATOK KÖRE	A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdés alapján az Adatkezelő a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti: a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját, d) a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását, f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Fogyasztó és az Adatkezelő közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézése.
JOGALAP	Az Adatkezelőt terhelő a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.
IDŐTARTAM	Az Adatkezelő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az

	annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés).
ADATTOVÁBBÍTÁS	Hatósági eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság felé.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Fogyasztó nem tudja gyakorolni szavatossági vagy jótállási igényét.

2.8. ÖNÉLETRAJZ BEKÜLDÉSE SORÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az érintetteknek lehetősége van a „Rólunk” menüpont „Karrier” gombjára kattintás után megjelenő űrlap segítségével az Adatkezelő csapatába jelentkezni.

KEZELT ADATOK KÖRE	Teljes név, e-mail cím, telefonszám, „Miért szeretnél hozzánk csatlakozni?” kérdésre adott válasz, amelynek megadása nem kötelező, feltöltött önéletrajzban megadott személyes adatok.
ÉRINTETT	Az Adatkezelő csapatába jelentkező valamennyi érintett.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő csapatába jelentkezés.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb sikeres pályázat esetén a szerződés megkötéséig, sikertelen pályázat esetén pedig a kiválasztási eljárás lezárásáig.
CÍMZETT	Tárhelyszolgáltató: Rackforest Zrt. Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca11. 5.em. B05001. ajtó Adószám: 32056842-2-41.

Az érintett jelen pontban írt adatkezelés során megadott személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulást az Adatkezelő neve és elérhetőségei pontban megadott elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása semmilyen feltételhez nem kötött és díjmentes.

2.9. KÖZÖSSÉGI MÉDIA SZOLGÁLTATÓRA MUTATÓ IKONOK

Az Adatkezelő a weblapján a Facebookra (Meta) („f” ikon), Instagramra, LinkedInre és YouTube-ra és TikTokra irányító ikonokat helyezett el. Kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására a média-üzemeltetőkhez (Meta, YouTube, LinkedIn), amikor a weboldal látogatója az ikonra kattint. Továbbá a TikTokon is létrehozott profilt az Adatkezelő. Az Adatkezelő mellett a média-üzemeltetők is adatkezelőnek minősülnek.

További információk a média-üzemeltetők adatkezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatókban találhatóak:

Facebook https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

LinkedIn: <https://linkedin.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

YouTube: https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/privacy/

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

2.10. KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az előző pontban megjelölt közösségi oldalain keresztül kapcsolatot tart a partnereivel, ügyfeleivel, a szolgáltatásai iránt érdeklődőkkel. A közösségi média felületein az Adatkezelő által megosztott tartalmakra az érintettek kommenteket fűzhetnek, bejegyzéseket írhatnak.

KEZELT ADATOK KÖRE	Bejegyzést, kommentet író közösségi profil neve, profilképe, egyéb a bejegyzésben szereplő személyes adata.
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az érintettek kommentjeinek, bejegyzéseinek, kérdéseinek megválaszolása, az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése.
JOGALAP	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az érintett hozzájárulásának (a bejegyzés, komment törlésével történő) visszavonásáig.
CÍMZETT	Meta Platforms Ireland Limited, LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn Ireland”), Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited
ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA	A közösségi média rajongói oldalak személyes adatokat továbbíthatnak az USA-ba. A közösségimédia szolgáltatók önálló adatkezelők, az adatkezelés szabályairól, elveiről, a harmadik országba történő továbbításról a „Közösségi média felületekre mutató ikonok” elnevezésű pontban tájékozódhat.

2.11. SÜTIKKEL, LOCAL STORAGE-EKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Mi az a süti vagy cookie?

Amikor a látogató a weboldalt meglátogatja, akkor egy kisméretű adatfájl, ún. süti kerül elhelyezésre a számítógépére. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyek felhasználhatók arra, hogy a weboldal megfelelően működjön. Ha ahhoz hozzájárul a látogató, akkor harmadik oldali szolgáltatók sütijeit használhatja marketing, analitikai, funkcionális és biztonsági célból.

A süti egy része csak átmeneti, és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek olyan sütik, amelyek hosszabb ideig tárolódnak a számítógépén.

Cookie-k típusai:

- *Munkamenet süti (session cookie):* A honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütik és hasonló technológiák alkalmazásához a felhasználó hozzájárulása nem szükséges. Amennyiben e technológiák alkalmazása személyes adatok kezelésével jár, annak jogalapja – az adott adatkezelés körülményeitől függően – az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.
- *Analitikai és statisztikai célú sütik:* Ezek a sütik teszik lehetővé az Adatkezelő számára, hogy mérje a látogatói forgalmat. Továbbá ezen sütiket használja a honlap optimalizálására, továbbfejlesztésre. Ezek a sütik kizárólag az érintett hozzájárulása esetén alkalmazhatók.

Mi az a local storage?

A local storage-ek segítenek használhatóvá tenni a weboldalt. A weboldal a local storage-ek nélkül nem tud megfelelően működni. A local storage-ek a sütikhez hasonló, adatok tárolására szolgáló másik technológia, amely csak az adott böngésző számára elérhető, ahonnan a Weboldal meg van nyitva. A local storage tartalma nem kerül küldésre a szerver felé hálózaton. A local storage addig működik az adott böngészőben, amíg a felhasználó vagy az alkalmazás azt nem törli.

A honlap felkeresésekor az érintett számítógépén az alábbi sütik, local storage-ek kerül elhelyezésre:

Cookie neve	Származása (saját vagy harmadik fél cookieja)	Célja, gyűjtött adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
_gid	harmadik fél által használt cookie (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	24 óra	érintett hozzájárulása
tobb-mint-hutes-session	Laravel (szerver)	Munkamenet azonosítás	2 óra	jogos érdek
XSRF-TOKEN	Laravel (szerver)	CSRF védelem – úrlapbeküldések hamisítás elleni védelme.	2 óra	jogos érdek
Facebook pixel	Meta követőkód	A Meta ennek segítségével követi a felhasználók viselkedését a weboldalon. A kezelt adatok köre: HTTP- fejlécek (IP-cím, böngésző adatai, földrajzi hely), képpont-azonosító, Facebook-süтик	1 hónap	érintett hozzájárulása

		(cookie-k) adatai, gombkattintások, oldallátogatások és a kosárba helyezett vagy megvásárolt termékek adatai.		
LocalStorage neve		Célja, funkciója	Élettartama	Adatkezelés jogalapja
vk_cookie_consent_v1		A cookie-beállítások (szükséges/analitika) mentése	amíg a felhasználó vagy az alkalmazás nem törli	jogos érdek
accessibility		Akadálymentességi beállítások: betűméret, sorköz, betűköz, kontraszt, aláhúzott linkek, fókuszkeret, csökkentett animáció	amíg a felhasználó vagy az alkalmazás nem törli	jogos érdek

A honlapon a Google Analytics szolgáltatásai kerülnek alkalmazásra.

A Google Analytics a Google LLC. (továbbiakban: Google) internetes elemző szolgáltatása, amely segít abban, hogy az Adatkezelő többet tudjon meg a látogatói szokásokról. A kapott információkat a honlap működésének javításához használja fel az Adatkezelő. A Google Analytics a weboldal használatával kapcsolatos statisztikai és technikai adatokat gyűjthet, ideértve különösen az online azonosítókat, a meglátogatott oldalakat, a látogatás időpontját és időtartamát, valamint az eszközre és böngészőre vonatkozó egyes adatokat. A Google Analytics nyomkövetéséről és a kikapcsolásának lehetőségéről és módjairól az alábbi linken tájékozódhat: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=hu#zipppy=%2Ca-cikk-tartalma>.

A Facebook Pixel (hivatalos nevén Meta-képpont) egy ingyenes JavaScript kódrészlet, amelyet a weboldalba illesztve követhetővé válik a látogatók tevékenysége, mérhető a hirdetések eredményessége, és célzottabb kampányok hozhatóak létre. Az adatkezelés célja a weboldalon végzett felhasználói aktivitások mérése, statisztikák készítése, valamint a látogatók érdeklődési körének megfelelő, személyre szabott hirdetések megjelenítése a Meta platformjain (Facebook, Instagram). A felhasználó bármikor visszavonhatja hozzájárulását a weboldal süti-beállításaiiban, vagy közvetlenül a saját Facebook fiókjában a Hirdetésbeállítások menüpont alatt.

Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az érintett által használt böngészőben lehetőség van a sütiket törölni vagy letiltani, mivel a sütik kezelését a legtöbb böngésző támogatja. Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy süti kerüljön számítógépére, úgy a böngészőnek az „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjába beállíthatja, hogy az ne engedje meg sütik elhelyezését. A beállítás során az egyes sütik manuálisan törölhetők, leállíthatók vagy teljes mértékben letilthatók. Lehetőség van továbbá arra is, hogy a sütiket csak egyes honlapokon engedélyezze az érintett. A sütik letiltásával azonban az oldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

Az alábbi linkek segítséget nyújthatnak a beállítások elvégzéséhez:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge: Cookie-k törlése és kezelése (microsoft.com)
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Safari: Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában - Apple Támogatás

3.AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult személyes adatai kezelését illetően az Adatkezelőtől

- tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről;
- a személyes adatok helyesbítését vagy – a GDPR szerint meghatározott esetekben – törlését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tájékoztatást kapni azon címzettekéről, akikkel helyesbítéssel, törléssel vagy az adatkezelés korlátozásával érintett személyes adatát közölték;
- hozzáférni személyes adataihoz;
- adathordozhatósághoz való jogával élni (a GDPR szerint meghatározott esetekben)
- tiltakozni a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés ellen.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 13.-14. cikk)	Az érintett jogosult arra, hogy érthető formában tájékoztatást kapjon az adatkezelések lényeges körülményeiről, mely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.
HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 15. cikk)	Jogosult továbbá arra, hogy jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően tájékoztatást kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezel-e az érintettre vonatkozóan, vagy vele kapcsolatba hozható személyes adatot, amennyiben igen, úgy ezen adatokhoz hozzáférhet, jogosult megismerni a hozzájuk kapcsolódó adatkezelés céljait, az adatkezelés tervezett időtartamát. Tájékoztatást kaphat az esetleges címzettekéről, adattovábbításról, valamint az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről.
HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. cikk)	Amennyiben azt észlelné az érintett, hogy a személyes adatai pontatlanok, helytelenek, vagy hiányosak, úgy kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai kijavítását, az adatkezelés céljának keretei között pedig azok kiegészítését is.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. cikk)	Az alábbi esetekben jogosult az érintett személyes adatai törlését kérni (ha ezt jogszabály nem korlátozza): - így, ha a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, kezelte; - ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult, és a hozzájárulást visszavonta az érintett, más jogalapja pedig nincs az adatkezelésnek; - ha tiltakozik az adatkezelés ellen az érintett, és az érdekmérlegelést követően megállapítást nyer, hogy érdekei elsőbbséget élveznek az Adatkezelő érdekeivel szemben; - ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik és tiltakozik az érintett az adatkezelés ellen; - ha a személyes adatai kezelésére jogellenesen kerül sor; - ha jogszabály előírja; -információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatos adatkezelések esetén. Törléshez való jog korlátját képezi a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog. (GDPR 17. cikk) Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint a hozzájárulás, úgy jogosult az érintett bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulást visszavonni. Amennyiben a személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törli az Adatkezelő. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. cikk)	A személyes adatai felhasználását az érintett korlátozhatja, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát; ha az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenezné az adatok törlését; ha már nincs szüksége az adatkezelőnek a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védeleméhez; ha tiltakozott az érintett az adatkezelés ellen.

	A korlátozás a személyes adatok pontosságának tisztázása esetén addig tarthat, amíg ellenőrzi az Adatkezelő a személyes adatok pontosságát. Az adatkezelés ellen történő tiltakozás esetén pedig addig tartható fenn a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokai az Adatkezelőnek elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben.
ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. cikk)	Az érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Így jogosult arra, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kaphasson az adatokról, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadály nélkül továbbítsuk.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. cikk)	Valamennyi olyan adatkezelés esetén, amikor az érintett adatait az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján kezeli az Adatkezelő, jogosult az érintett arra, hogy ezen adatkezelés ellen tiltakozzon. Ebben az esetben a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az Adatkezelőnek címezve terjesztheti elő a tájékoztató 1. pontjában szereplő elérhetőségek bármelyikén.

Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja a kérelmezőt.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő gondoskodik az adatkezelés biztonságáról és ennek érdekében megteszi a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Biztosítja személyes adatok bizalmasságát (pl. nyilvánosságra kerülés megakadályozását, jogosulatlan hozzáférést), sértetlenségét (megváltoztatását, módosítását) rendelkezésre állását (elérhetőségét, visszaállíthatóságát):

A fenti követelményeket az alábbiak szerint teljesíti:

- a) gondoskodik arról –hardver és szoftver eszközök útján –, hogy az adatkezeléshez használt eszközökhöz (továbbiakban: Adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá;
- b) az elektronikus adatokat zárt, jelszóval védett informatikai rendszerben tárolja;
- c) megakadályozza az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának lehetőségét;
- d) személyes adatokat csak szükséges időtartamig kezeli;
- e) az informatikai megfelelőségi szint rendszeres felülvizsgálatra és – szükség esetén – fejlesztésre kerül.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az 1. pontban és az alábbiakban is meghatározott postacímére vagy az e-mail címére:

Adatkezelő neve:	<i>FF. Consulting Pályázatkészítő és Tanácsadó Bt.</i>
Székhelye:	<i>7400 Kaposvár, Szent István utca 65.</i>
Email címe:	<i>iroda@edisonhome.hu</i>
Cégjegyzékszám:	<i>14 06 307534</i>

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

- Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes hatóságnál (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu*)